

Oggetto: RICHIAMO referenze gelato Bounty®, Snickers®, Twix®, M&M's®. Possibile presenza di ossido di etilene (ETO) in livelli superiori a quelli indicati dalla normativa

Gentile Cliente,

Facciamo seguito alla nostra precedente comunicazione per informarVi rispetto ad uno sviluppo relativo alla vicenda in oggetto. Infatti, a seguito di un'allerta, Mars Italia attuerà, oltre al ritiro già in corso, tutte le misure previste per il **richiamo dai consumatori delle proprie linee gelati: Bounty®, Snickers®, Twix®, M&M's®.**

La lista delle referenze e dei lotti interessati è indicata in calce. Per facilità di consultazione specifichiamo, inoltre, che la stessa riporta un lotto integrativo rispetto a quella già condivisa in precedenza, ovvero: M&M's ICE Stecco Chocolate 12x4x63g lotto 051B1DOE01.

In riferimento alla medesima, Vi preghiamo pertanto di:

- 1. Continuare le operazioni di ritiro**, confermando l'interruzione della vendita già stabilita. Nello specifico:
 - Per il prodotto eventualmente ancora presente nel Vostro magazzino, Vi chiediamo cortesemente di continuare a lavorare insieme agli account manager e ai rappresentanti di vendita per organizzare la restituzione a Mars Italia;
 - Nel caso di prodotti ancora esposti, confermiamo l'importanza di appartarli e restituirli prontamente al Vostro magazzino (o centro di distribuzione). Provvederemo prontamente al ritiro per lo smaltimento.
- 2. Ad integrazione di quanto sopra**, chiediamo di seguire le seguenti istruzioni per il **RICHIAMO DAI CONSUMATORI:**
 - **L'avviso ai consumatori è allegato alla presente.** Per garantire che i consumatori abbiano facile accesso alle informazioni corrette, Vi chiediamo di esporre questo avviso presso il punto vendita in un luogo ben visibile;
 - In caso di richieste relative a rimborsi, chiediamo cortesemente di indirizzare i consumatori al **servizio Consumer Care di Mars Italia**, contattabile al numero gratuito: **02-57514220**;
 - Qualora il consumatore riportasse prodotti e/o involucri presso il punto di vendita, con la finalità di ottenere un rimborso, **Vi chiediamo preferibilmente di indirizzarli al servizio Consumer Care sopra citato.**

Impegnandoci a ripristinare le forniture quanto prima, rinnoviamo i più sentiti ringraziamenti per la collaborazione. A disposizione per ogni chiarimento.

Distinti saluti

Cosimo Laserra
Sales Director Italy

MARS

ALLEGATO

Specifiche dei prodotti coinvolti

ATTENZIONE - SOLO le referenze e i lotti elencati negli intervalli di date di seguito sono oggetto del richiamo. Tutti gli altri prodotti possono essere venduti regolarmente.

Marchio	Immagine confezione	Descrizione Prodotto	EAN	LOTTO	Termine minimo di conservazione
SNICKERS		SNK Ice Bar 12*6*48g Mp	5000159344074	105E2DOE02	31/01/2023
				105E3DOE02	31/01/2023
				107F2DOE02	31/01/2023
				107F3DOE02	31/01/2023
				107G1DOE02	31/01/2023
				111D2DOE02	28/02/2023
				114E1DOE02	31/03/2023
				114E2DOE02	31/03/2023
SNICKERS		SNK Ice Bar 12*7*48g Mp	5000159436465	046D1DOE02	31/10/2022
				046D2DOE02	31/10/2022
				047A1DOE02	31/10/2022
				051A3DOE02	30/11/2022
				051B1DOE02	30/11/2022
				101C1DOE02	31/12/2022
				101E1DOE02	31/12/2022
SNICKERS		SNK Ice Bar 12*4*48g Mp	5000159460927	101B3DOE02	31/12/2022
				103E3DOE02	31/12/2022
				103F1DOE02	31/12/2022
				103F2DOE02	31/12/2022
				103F3DOE02	31/12/2022
				107F1DOE02	31/01/2023
				107F2DOE02	31/01/2023
				107F3DOE02	31/01/2023
				107G1DOE02	31/01/2023
				111A1DOE02	28/02/2023
				111A2DOE02	28/02/2023
				111A3DOE02	28/02/2023
				111B1DOE02	28/02/2023
				111B2DOE02	28/02/2023
				111B3DOE02	28/02/2023
				116D2DOE02	31/03/2023
				116D3DOE02	31/03/2023
				116E1DOE02	31/03/2023
116E2DOE02	31/03/2023				
118C2DOE02	30/04/2023				


MARS

				118C3DOE02	30/04/2023
				118D1DOE02	30/04/2023
				118D2DOE02	30/04/2023
SNICKERS		SNK Ice Bar 1*24*48g Std	5000159343961	103E3DOE02	31/12/2022
				114D1DOE02	31/03/2023
TWIX		TWIX Ice Bar 1*24*40g std	5000159484657	047C3DOE01	31/10/2022
				047D1DOE01	31/10/2022
				047D2DOE01	31/10/2022
				104C3DOE01	31/12/2022
				104D1DOE01	31/12/2022
TWIX		TWIX Ice Bar 12*6*34.2g Mp	5000159484695	017G2DOE01	31/03/2022
				047C2DOE01	31/10/2022
				047C3DOE01	31/10/2022
				047D1DOE01	31/10/2022
TWIX		TWIX Ice Bar 14*4*34.2g Mp	5000159536370	047A1DOE01	31/10/2022
				104A1DOE01	31/12/2022
				104A2DOE01	31/12/2022
				104A3DOE01	31/12/2022
				108A1DOE01	31/01/2023
				108A2DOE01	31/01/2023
				108A3DOE01	31/01/2023
				108B1DOE01	31/01/2023
				108B2DOE01	31/01/2023
				112A1DOE01	28/02/2023
				112A2DOE01	28/02/2023
				112A3DOE01	28/02/2023
				116A1DOE01	31/03/2023
				116A2DOE01	31/03/2023
				119A1DOE01	30/04/2023
				119A2DOE01	30/04/2023
				119A3DOE01	30/04/2023
				119B1DOE01	30/04/2023
				119B2DOE01	30/04/2023
				119B3DOE01	30/04/2023
BOUNTY		BTY Ice Bar 14*6*39.1g Mp	5000159483063	010D2DOE02	28/02/2022
				010D3DOE02	28/02/2022
				010E1DOE02	28/02/2022
				010E2DOE02	28/02/2022
				010E3DOE02	28/02/2022
				017F2DOE02	31/03/2022
				021C3DOE02	30/04/2022
				021D1DOE02	30/04/2022
				021D2DOE02	30/04/2022
				021D3DOE02	30/04/2022



MARS

				021E1DOE02	30/04/2022
				021E2DOE02	30/04/2022
				021E3DOE02	30/04/2022
				102E2DOE02	31/12/2022
				102E3DOE02	31/12/2022
				113A2DOE01	28/02/2023
				115D3DOE01	31/03/2023
				118B1DOE01	30/04/2023
				118B2DOE01	30/04/2023
BOUNTY		BTY Sgl Ice Bar 1*24*39.1g	5000159483025	010E1DOE02	28/02/2022
				048D3DOE02	31/10/2022
				048E1DOE02	31/10/2022
				109A2DOE02	28/02/2023
BOUNTY		BTY Ice Bar 12*4*39.1g Mp	5000159536394	048D1DOE02	31/10/2022
				048D2DOE02	31/10/2022
				102D1DOE02	31/12/2022
				102D2DOE02	31/12/2022
				109A1DOE02	28/02/2023
				109A2DOE02	28/02/2023
				109A3DOE02	28/02/2023
				109B1DOE02	28/02/2023
				109B2DOE02	28/02/2023
				109B3DOE02	28/02/2023
				109C1DOE02	28/02/2023
				109C2DOE02	28/02/2023
				115A1DOE01	31/03/2023
				115A2DOE01	31/03/2023
				115A3DOE01	31/03/2023
				115B1DOE01	31/03/2023
				115B2DOE01	31/03/2023
				115B3DOE01	31/03/2023
				117G1DOE01	30/04/2023
				117G2DOE01	30/04/2023
117G3DOE01	30/04/2023				
118A1DOE01	30/04/2023				
M&M'S		M&M's Pnt Ice Stick 12*4*62g Mp	5000159500654	009E3DOE01	31/07/2021
				009F1DOE01	31/07/2021
				009F2DOE01	31/07/2021
				009F3DOE01	31/07/2021
				019B3DOE01	31/10/2021
				019C1DOE01	31/10/2021
				019C2DOE01	31/10/2021
				019C3DOE01	31/10/2021
019D1DOE01	31/10/2021				

MARS

				019D2DOE01	31/10/2021
				019D3DOE01	31/10/2021
				019E1DOE01	31/10/2021
				019E2DOE01	31/10/2021
				019E3DOE01	31/10/2021
				019F1DOE01	31/10/2021
				019F2DOE01	31/10/2021
				019F3DOE01	31/10/2021
				019G1DOE01	31/10/2021
				051C1DOE01	31/05/2022
				051C2DOE01	31/05/2022
				051C3DOE01	31/05/2022
				107E2DOE01	31/07/2022
				107E3DOE01	31/07/2022
				107F1DOE01	31/07/2022
				107F2DOE01	31/07/2022
				107F3DOE01	31/07/2022
				114D2DOE01	30/09/2022
				114D3DOE01	30/09/2022
				114D3DOE01	30/09/2022
				114E1DOE01	30/09/2022
				114E2DOE01	30/09/2022
				114E3DOE01	30/09/2022
				114F1DOE01	30/09/2022
				114F2DOE01	30/09/2022
				114F3DOE01	30/09/2022
				120C2DOE01	31/10/2022
				120C3DOE01	31/10/2022
				120D1DOE01	31/10/2022
				120D3DOE01	31/10/2022
				120E1DOE01	31/10/2022
				120E2DOE01	31/10/2022
				120E3DOE01	31/10/2022
				120F1DOE01	31/10/2022
				120F2DOE01	31/10/2022
				120F3DOE01	31/10/2022
				051D2DOE01	31/05/2022
				051D3DOE01	31/05/2022
				114C2DOE01	30/09/2022
				120A2DOE01	31/10/2022
				120A3DOE01	31/10/2022
				120B2DOE01	31/10/2022
				009A2DOE01	31/07/2021
				009A3DOE01	31/07/2021
M&M'S		M&M's Pnt Ice Stick 1*25*62g	5000159500340		

MARS

				009B1DOE01	31/07/2021
				009D3DOE01	31/07/2021
M&M'S		M&M's Choco Ic Stick 12*4*63g Mp	5000159500678	011A3DOE01	28/02/2022
				011B1DOE01	28/02/2022
				051B2DOE01	30/11/2022
				051B3DOE01	30/11/2022
				051B1DOE01	30/11/2022
				107A1DOE01	31/01/2023
				107A2DOE01	31/01/2023
				107A3DOE01	31/01/2023
M&M'S		M&M's Choco Ic Stick 1*25*63g	5000159500371	114A3DOE01	31/03/2023
				114B1DOE01	31/03/2023
				011B1DOE01	28/02/2022
				011B2DOE01	28/02/2022